

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CLUB MOTUL

Inhaltsverzeichnis 1. Artikel 1 – Definitionen 2. Artikel 2 – Identität des Unternehmers 3. Artikel 3 – Geltungsbereich 4. Artikel 4 – Das Angebot 5. Artikel 5 – Der Vertrag 6. Artikel 6 – Widerrufsrecht 7. Artikel 7 – Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist 8. Artikel 8 – Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und Kosten 9. Artikel 9 – Pflichten des Unternehmers im Widerrufsfall 10. Artikel 10 – Ausschluss des Widerrufsrechts 11. Artikel 11 – Der Preis 12. Artikel 12 – Vertragserfüllung und zusätzliche Garantie 13. Artikel 13 – Lieferung und Ausführung 14. Artikel 14 – Dauerschuldverhältnisse: Dauer, Kündigung und Verlängerung 15. Artikel 15 – Zahlung 16. Artikel 16 – Reklamationsverfahren 17. Artikel 17 – Streitigkeiten 18. Artikel 18 – Branchengewährleistung 19. Artikel 19 – Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen 20. Artikel 20 – Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Anhang I – Muster-Widerrufsformular

Artikel 1 – Definitionen

1. Zusatzvertrag: ein Vertrag, bei dem der Verbraucher Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit einem Fernabsatzvertrag erwirbt und diese vom Unternehmer oder Dritten geliefert werden.
2. Widerrufsfrist: Zeitraum, in dem der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann.
3. Verbraucher: natürliche Person, die nicht zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken handelt.
4. Tag: Kalendertag.
5. Digitale Inhalte: in digitaler Form bereitgestellte Daten.
6. Dauervertrag: regelmäßige Lieferung über einen bestimmten Zeitraum.
7. Dauerhafte Datenträger: Mittel, um Informationen dauerhaft und unverändert zu speichern.
8. Widerrufsrecht: Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der Frist vom Vertrag zurückzutreten.
9. Unternehmer: natürliche oder juristische Person, die Produkte/Dienstleistungen an Verbraucher anbietet.
10. Fernabsatzvertrag: Vertrag über ein organisiertes System für den Fernabsatz.
11. Muster-Widerrufsformular: im Anhang enthalten.
12. Fernkommunikationstechnik: Mittel zum Vertragsabschluss ohne gleichzeitige Anwesenheit.

Artikel 2 – Identität des Unternehmers

Name: Club Motul B.V. Handelsname: Club Motul Adresse: Platinaweg 18, 6662 PP Elst, Niederlande
Telefon: 0481-367165 E-Mail: info@clubmotul.nl Handelsregister Nr.: 85868876 USt-IdNr.: NL863775755B01 Erreichbarkeit: Mo-Fr 08:30–17:00

Artikel 3 – Geltungsbereich

Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Fernabsatzverträge. Vor Vertragsabschluss wird der Verbraucher informiert und kann die AGB speichern.

Artikel 4 – Das Angebot

Angebote enthalten vollständige Produktinformationen und Preise; offensichtliche Fehler binden den Unternehmer nicht.

Artikel 5 – Der Vertrag

Der Vertrag kommt durch Annahme zustande; Bestätigung bei elektronischer Annahme. Der Unternehmer sorgt für sichere Datenübertragung.

Artikel 6 – Widerrufsrecht

14-tägiges Widerrufsrecht für Produkte, Dienstleistungen und digitale Inhalte. Beginn nach Erhalt oder Vertragsabschluss. Bei fehlender Information verlängert sich Frist auf 12 Monate plus 14 Tage.

Artikel 7 – Pflichten des Verbrauchers

Sorgfältige Handhabung von Produkten; nur normale Prüfung erlaubt; Haftung für Wertminderung bei Überschreitung.

Artikel 8 – Ausübung des Widerrufsrechts

Widerruf innerhalb Frist mittels Formular oder eindeutiger Erklärung. Rücksendung innerhalb 14 Tagen. Versandkosten trägt Verbraucher, sofern angegeben.

Artikel 9 – Pflichten des Unternehmers

Bestätigung des Widerrufs, Rückzahlung innerhalb 14 Tagen, gleiche Zahlungsmethode, keine Kosten für Verbraucher.

Artikel 10 – Ausschluss des Widerrufsrechts

Bestimmte Produkte/Dienstleistungen können ausgeschlossen werden (z.B. personalisierte Produkte, verderbliche Waren, versiegelte Produkte, digitale Inhalte nach Beginn der Ausführung, alkoholische Getränke mit Lieferzeit >30 Tage).

Artikel 11 – Der Preis

Preise unverändert während Angebotslaufzeit, inkl. MwSt. Marktpreisabhängige Produkte können variabel sein.

Artikel 12 – Vertragserfüllung und zusätzliche Garantie

Unternehmer garantiert Vertragserfüllung und Produktqualität. Zusätzliche Garantien schränken gesetzliche Rechte nicht ein.

Artikel 13 – Lieferung und Ausführung

Sorgfältige Bearbeitung, Lieferung an angegebene Adresse, innerhalb 30 Tagen, Risiko bis Lieferung.

Artikel 14 – Dauerschuldverhältnisse

Kündigung jederzeit mit max. 1 Monat Frist. Keine stillschweigende Verlängerung außer Tages-/Wochen-/Zeitschriften max. 3 Monate.

Artikel 15 – Zahlung

Zahlung innerhalb 14 Tagen. Vorauszahlung max. 50%. Bei Zahlungsverzug gesetzliche Verzugszinsen und Inkassokosten.

Artikel 16 – Reklamationsverfahren

Unternehmer hat Reklamationsverfahren; Beschwerden innerhalb angemessener Frist einreichen; 14 Tage Antwortzeit.

Artikel 17 – Streitigkeiten

Es gilt niederländisches Recht. Streitigkeiten können gerichtlich oder durch Schlichtung geklärt werden.

Artikel 18 – Branchengewährleistung

Garantie für Einhaltung von bindenden Vereinbarungen, max. €10.000. Verbraucher muss schriftlich Anspruch geltend machen.

Artikel 19 – Zusätzliche Bestimmungen

Abweichungen dürfen Verbraucher nicht benachteiligen und müssen schriftlich oder speicherbar sein.

Artikel 20 – Änderung der AGB

Änderungen gelten nach Veröffentlichung; für Verbraucher vorteilhafteste Bestimmung während Angebotslaufzeit.

Anhang I – Muster-Widerrufsformular

(Dieses Formular nur ausfüllen, wenn der Vertrag widerrufen wird) - An: [Name und Adresse des Unternehmers] - Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Vertrag über: - Produkte: [Bezeichnung] - Digitale Inhalte: [Bezeichnung] - Dienstleistung: [Bezeichnung] - Bestellt am/erhalten am: [Datum] - Name des/der Verbraucher(s) - Anschrift - Unterschrift (bei Papierformular) - Unzutreffendes streichen